

Política de Cookies

BB Alimentação Escolar

Sumário

Política de Cookies.....	3
Cookies.....	3
Informações gerais sobre não fornecimento dos dados.....	3
Gerenciamento de Cookies.....	3
Cookies utilizados no site institucional.....	3
Cookies utilizados no SaaS BB Alimentação Escolar.....	6
Atualização desta Política de Privacidade.....	8

Política de Cookies

Cookies

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados nos dispositivos do USUÁRIO, como computadores, smartphones e tablets, sempre que um site é acessado. A utilização de cookies é essencial para proporcionar ao USUÁRIO do sistema uma experiência segura e satisfatória.

Informações gerais sobre não fornecimento dos dados

O fornecimento dos seus dados pessoais não é obrigatório. No entanto, como essas informações são necessárias para o funcionamento adequado do sistema, não é possível fornecer o retorno adequado sem eles.

Gerenciamento de Cookies

Os cookies podem ser gerenciados diretamente na aba de preferências do seu navegador, sendo possível excluí-los ou recusá-los. No entanto, esta ação pode comprometer o funcionamento adequado do site.

Informações adicionais sobre cookies, incluindo gestão e exclusão, podem ser obtidas nos links a seguir:

[Chrome](#) | [Edge](#) | [Firefox](#) | [Safari](#)

Cookies utilizados no site institucional

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
__cf_bm	hsappstatic.net	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hs-scripts.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hsforms.net	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	usemessages.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hsadspixel.net	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hscollectedforms.net	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
__cf_bm	hs-analytics.net	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hubspot.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hs-banner.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hsforms.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hubapi.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
__cf_bm	hubspot.net	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
bcookie	linkedin.com	Cookie do LinkedIn para rastrear o uso de serviços incorporados.	1 ano	Publicidade
li_gc	linkedin.com	Cookie do LinkedIn para armazenar o consentimento do visitante quanto ao uso de cookies não essenciais.	6 meses	Funcional
lidc	linkedin.com	Cookie do LinkedIn para facilitar a seleção de data center.	1 dia	Funcional
_gcl_au	bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google Tag Manager para experimentar a eficiência de anúncios em sites que usam seus serviços.	3 meses	Publicidade
__cf_bm	bbalimentacaoescolar.zendesk.com	Cookie do Cloudflare para suporte ao gerenciamento de bots.	1 hora	Necessário
_cfuvid	bbalimentacaoescolar.zendesk.com	Cookie do Cloudflare para rastrear usuários entre sessões e otimizar a experiência mantendo consistência de sessão.	Sessão	Necessário
messages Utk	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do HubSpot para reconhecer visitantes que	6 meses	Funcional

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
		interagem via ferramenta de chat.		
__hstc	bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie principal do HubSpot para rastreamento de visitantes. Contém domínio, timestamps de primeira e última visita e número de sessão.	6 meses	Analítico
hubspotutk	bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do HubSpot para rastrear visitantes do site e deduplicar contatos em submissões de formulário.	6 meses	Analítico
__hssrc	bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do HubSpot para determinar se o visitante reiniciou o navegador (nova sessão).	Sessão	Analítico
__hssc	bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do HubSpot para rastrear sessões e determinar incrementos no cookie __hstc.	1 hora	Analítico
ZD-suid	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Zendesk para identificação de sessão do usuário no suporte.	Sessão	Outro
_gcl_ls	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google para armazenar dados de clique de anúncios em localStorage.	Sessão	Outro
elementor	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie utilizado pelo tema WordPress do site para permitir alterações de conteúdo em tempo real.	Sessão	Necessário
hubspot-modern-theme	app.hubspot.com	Cookie interno do HubSpot relacionado à configuração de tema da plataforma.	Sessão	Outro
685c3fe8...clientId	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie de identificação de cliente gerado pela sessão da aplicação.	Sessão	Outro
wpEmojiSettingsSupports	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do WordPress para verificar se o navegador do usuário suporta a exibição de emojis corretamente.	Sessão	Necessário
ZD-buid	portal.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Zendesk para identificação do navegador do usuário no suporte.	Sessão	Outro

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
GAESA	calculadora-bb-alimenta-o-escolar...run.app	Cookie da aplicação calculadora do BB Alimentação Escolar para controle de sessão ou estado.	1 mês	Outro

Cookies utilizados no SaaS BB Alimentação Escolar

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
jwt	bbalimentacaoescolar.com.br	Token JWT da sessão autenticada. Utilizado pelos middlewares de autenticação de todas as APIs (auth, accounts, educação, logística, pesquisa). Permite SSO entre os 4 managers.	24 horas	Necessário
_ga	.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google Analytics 4 para identificação de usuário único e geração de estatísticas de uso da aplicação.	2 anos	Analítico
_ga_NSX5PGD62L	.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google Analytics 4 para manutenção do estado da sessão (container ID específico G-NSX5PGD62L).	~13 meses	Analítico
_gid	.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google Analytics para identificação de usuário (versão legada UA). Distingue sessões de usuários distintos.	24 horas	Analítico
_gat / _gat_<custom>	.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google Analytics para controle de throttling de requisições ao servidor de coleta.	1 minuto	Analítico
gac<wpid>	.bbalimentacaoescolar.com.br	Cookie do Google para atribuição de campanha publicitária, ativo quando há vínculo com Google Ads.	90 dias	Analítico

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
_gcl_a u	.bbalimentacao escolar.com.br	Cookie do Google Conversion Linker para rastreamento de conversões entre domínios.	90 dias	Analítico
_dc_gt m_ property- id>	.bbalimentacao escolar.com.br	Cookie do Google Tag Manager para controle de throttling de requisições do GTM.	1 minuto	Analítico
_ugeui d	.bbalimentacao escolar.com.br	Cookie do UserGuiding (ID: EUC699415BEID) para identificação do usuário nos tours e checklists interativos. Armazena o e-mail do usuário.	~3 meses	Funcional
__zlc m id	.zendesk.com	Cookie do Zendesk Messenger para identificação da sessão de chat (Live Chat / Messenger).	1 ano	Funcional
__zlc pr ivacy	.zendesk.com	Cookie do Zendesk para armazenamento do estado de consentimento do widget de chat.	1 ano	Funcional
zend esk au thentic ated	.zendesk.com	Cookie do Zendesk para manutenção da sessão autenticada quando JWT do Zendesk é utilizado.	Sessão	Funcional
zend esk se ssion	bbalimentacao escolar.zendes k.com	Cookie do Zendesk para controle da sessão do help center.	Sessão	Funcional
zend esk sh ared_ s ession	.zendesk.com	Cookie do Zendesk para compartilhamento de sessão entre subdomínios do provedor.	Sessão	Funcional
help center_ _sessi on	bbalimentacao escolar.zendes k.com	Cookie do Zendesk para controle da sessão do Help Center.	Sessão	Funcional
cfuvid / cf clea rance	.zendesk.com	Cookies do Cloudflare para mitigação de bots e verificação de acesso legítimo no domínio do Zendesk.	Sessão / 30 min	Necessário

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
workgroup_session_id	tableau.sigelu.com	Cookie do Tableau para controle da sessão de visualização de dashboards embarcados no manager de logística.	Sessão	Funcional
XSRF-TOKEN	tableau.sigelu.com	Cookie do Tableau para proteção contra ataques CSRF nas requisições do painel embarcado.	Sessão	Necessário

Atualização desta Política de Privacidade

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento, com vigência imediata. Por esse motivo, recomendamos que consulte este documento periodicamente a fim de obter informações atualizadas e esclarecer eventuais dúvidas.

Data da última atualização: 22/05/2026

Versão 1.2.1