

Política de Privacidade

BB Alimentação Escolar

Sumário

| | |
|---|-----------|
| Quem somos..... | 3 |
| Definições..... | 3 |
| Diretrizes gerais..... | 4 |
| Formas de coleta de informações..... | 4 |
| Dados pessoais que coletamos..... | 5 |
| Site BB Alimentação Escolar..... | 5 |
| Sistema BB Alimentação Escolar (SaaS)..... | 5 |
| Sobre a retenção dos dados..... | 7 |
| Direitos dos titulares..... | 8 |
| Compartilhamento de dados pessoais..... | 8 |
| Uso de dados..... | 9 |
| Confiabilidade e segurança de dados..... | 9 |
| Tratamento de dados..... | 10 |
| Transferências internacionais de dados pessoais..... | 11 |
| Contato e canal de atendimento..... | 11 |
| Encarregado de dados (DPO)..... | 11 |
| Atualização desta política de privacidade..... | 11 |

Quem somos

A **Lemobs Soluções em Tecnologia de Informação LTDA (Lemobs)** desempenha a função de **Controladora Singular** dos dados pessoais dos titulares, nos termos do Acordo Comercial firmado com o Banco do Brasil S.A. e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018. Nessa qualidade, a Lemobs determina, de forma independente e dentro do escopo de suas atribuições contratuais, as finalidades e os meios do tratamento dos dados que lhe competem.

Na qualidade de Controladora Singular, a Lemobs determina, de forma independente e dentro dos limites de suas atribuições contratuais, as finalidades e os meios aplicáveis aos tratamentos de dados pessoais sob sua responsabilidade.

Isso significa que a Lemobs é responsável pelos tratamentos de dados pessoais que realiza diretamente no contexto da disponibilização, operação, manutenção, suporte e evolução tecnológica do sistema BB Alimentação Escolar. Outras organizações envolvidas na oferta, contratação, gestão ou utilização da solução, também poderão realizar tratamentos de dados pessoais na qualidade de controladores, de acordo com suas próprias finalidades, responsabilidades legais e relações mantidas com os titulares.

A Lemobs coleta e trata dados pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade e com a LGPD. Os serviços prestados pela Lemobs seguem as recomendações, melhores práticas e padrões de gestão de segurança da informação.

Esta Política fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações, e explica quais dados coletamos, como coletamos, por que coletamos, onde armazenamos e como tratamos os dados pessoais dos usuários e titulares vinculados ao sistema BB Alimentação Escolar.

Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se os seguintes conceitos, conforme definidos pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD):

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Autoridade nacional (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Diretrizes gerais

Esta Política de Privacidade informa como a Lemobs realiza o tratamento de dados pessoais no contexto do sistema **BB Alimentação Escolar**, em conformidade com a LGPD.

A Lemobs trata dados pessoais sempre com fundamento em uma hipótese legal aplicável, conforme a finalidade, a natureza dos dados e o contexto de uso da solução. O tratamento poderá se basear, por exemplo, no **consentimento**, no **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, na **execução de políticas públicas**, na **execução de contrato**, no **legítimo interesse**, na **proteção da vida ou da incolumidade física** ou na **tutela da saúde**, conforme o caso.

O sistema é utilizado por entes públicos, escolas e usuários autorizados no contexto da gestão da alimentação escolar. Essas organizações também podem realizar tratamentos de dados pessoais na qualidade de controladoras, conforme suas próprias finalidades, competências legais e responsabilidades.

A Lemobs é responsável apenas pelos tratamentos de dados pessoais que realiza diretamente, especialmente para disponibilização, operação, manutenção, suporte, segurança e melhoria do sistema. A gestão de autorizações, comunicações ou consentimentos relacionados a alunos e responsáveis, quando aplicável, cabe ao ente público, escola ou autoridade competente.

O uso indevido do sistema ou a inserção de dados por usuários não autorizados deverá ser comunicado pelos canais de atendimento, para adoção das providências cabíveis.

Formas de coleta de informações

A coleta das informações dos usuários é realizada de duas formas principais:

Dados fornecidos pelo usuário: Coletamos todos os dados inseridos espontaneamente pelo usuário no sistema, como as informações cadastrais fornecidas para criação da conta de acesso, bem como os dados inseridos durante a utilização, pelo preenchimento de campos e/ou inclusão de informações. Estes serão divididos em sensíveis ou não sensíveis.

Dados coletados automaticamente pelo sistema: São informações coletadas pelo sistema independentemente do fornecimento pelo usuário. A cada acesso, obtemos alguns dados automaticamente, tais como, mas não se limitando a: características do dispositivo de acesso, número IP com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas e informações sobre cliques. Podemos utilizar tecnologias padrão como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que servem para identificar o usuário e tornar seu acesso mais rápido, além de estudar os hábitos de uso para proporcionar melhor experiência.

O uso e transferência das informações recebidas pelo BB Alimentação Escolar das APIs do Google para qualquer outro aplicativo estão em conformidade com a Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google, incluindo os requisitos de Uso Limitado.

Dados pessoais que coletamos

A Lemobs reconhece a relevância do tratamento adequado dos dados pessoais e assume o compromisso de respeitar a privacidade dos titulares. Ao realizar o cadastro e/ou preencher formulários disponibilizados pela Lemobs, os dados pessoais fornecidos serão tratados de forma confidencial, sendo utilizados exclusivamente para os fins descritos nas tabelas a seguir.

Site BB Alimentação Escolar

| Site BB Alimentação Escolar | |
|-----------------------------|--|
| Serviço | Formulários de contato no portal |
| Finalidade | Envio de informações institucionais e notícias elaboradas pela Lemobs referentes ao programa de alimentação escolar e ao ecossistema do Banco do Brasil |
| Categoria | Dados pessoais |
| Retenção | Enquanto necessário para envio do material solicitado e manutenção do histórico da solicitação, observadas as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis, bem como as hipóteses de conservação previstas na LGPD, incluindo estudos por órgão de pesquisa, quando aplicável. |
| Dados coletados | Nome, e-mail, telefone, município, UF, cargo/função |

| Dados de Navegação no Site | |
|----------------------------|--|
| Serviço | Dados de navegação no site |
| Finalidade | Análise de tráfego visando fornecimento de serviço estável, reforço de marca e captação de potenciais clientes |
| Categoria | Dados pessoais |
| Retenção | Conforme política de cookies |
| Dados coletados | ID, IP, data, hora, navegador, sistema operacional e páginas do site acessadas |

Sistema BB Alimentação Escolar (SaaS)

| Cadastro de Usuários do Sistema | |
|---------------------------------|--|
| Serviço | Cadastro de usuários no BB Alimentação Escolar |

| | |
|------------------------|--|
| Finalidade | Cadastro, autenticação, identificação e gestão de usuários autorizados, para viabilizar o acesso e a utilização do sistema BB Alimentação Escolar conforme o perfil de permissão aplicável. |
| Categoria | Dados pessoais |
| Retenção | Enquanto necessário para manutenção da conta, controle de acesso e execução do contrato, observadas as obrigações legais, regulatórias, contratuais e as hipóteses de conservação previstas na LGPD. |
| Dados coletados | Nome completo, CPF, e-mail corporativo, número de telefone e celular, data de nascimento, cargo/função, matrícula funcional, setor, foto, assinatura. |

Cadastro e Gestão de Alunos (Comensais)

| | |
|------------------------|--|
| Serviço | Cadastro de alunos para controle de acesso à alimentação escolar |
| Finalidade | Identificar o aluno para controle do acesso à refeição e registro do consumo alimentar, cumprimento de exigências do PNAE e elaboração de cardápios adequados |
| Categoria | Dados pessoais e sensíveis |
| Retenção | Enquanto necessário para execução da política pública de alimentação escolar e cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis, observadas as orientações do Controlador e as hipóteses de conservação previstas na LGPD. |
| Dados coletados | Escola associada, Matrícula, Período, Faixa etária, Turma, Semestre, Modalidade de ensino, Nome completo, Nome social, Sexo, Data de nascimento, CPF, E-mail do aluno, Foto, Nome do responsável (Filiação 1 e 2), E-mail do responsável (Filiação 1 e 2), Celular do responsável (Filiação 1 e 2), Restrições alimentares, Observação de saúde, Intervalo de refeições autorizado por semana. |
| Base legal | Art. 7º, III, e art. 11, II, “b”, da LGPD - tratamento necessário para execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos. Eventual consentimento específico do responsável legal, quando exigível ou adotado pelo ente público/escola, será de responsabilidade do respectivo Controlador. |

Antropometria e Saúde dos Alunos

| | |
|------------------------|--|
| Serviço | Registro de dados de saúde e desenvolvimento dos alunos |
| Finalidade | Acompanhamento nutricional e do desenvolvimento infantil para orientação dos cardápios e cumprimento das diretrizes do PNAE |
| Categoria | Dados pessoais sensíveis (saúde) |
| Retenção | Enquanto necessário para acompanhamento nutricional, orientação dos cardápios e execução da política pública de alimentação escolar, observadas as orientações do Controlador e as hipóteses de conservação previstas na LGPD. |
| Dados coletados | Peso, altura, IMC, dados de desenvolvimento físico, diagnósticos nutricionais |

| | |
|-------------------|--|
| Base legal | Art. 11, II, “b”, da LGPD - tratamento necessário para execução de políticas públicas, incluindo ações de saúde e nutrição escolar, previstas em leis ou regulamentos. |
|-------------------|--|

| Logs de Auditoria | |
|------------------------|---|
| Serviço | Registros de auditoria e segurança do sistema |
| Finalidade | Registrar eventos de acesso e uso do sistema para fins de segurança, auditoria, rastreabilidade de ações, prevenção a acessos indevidos, apuração de incidentes e melhoria da experiência do usuário. |
| Categoria | Dados pessoais |
| Retenção | Enquanto necessário para fins de segurança, auditoria, rastreabilidade, apuração de incidentes e cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis, observadas as orientações do Controlador e as hipóteses de conservação previstas na LGPD. |
| Dados coletados | IP, data e hora, protocolo, porta, endpoint requisitado, método utilizado, tipo de recurso, login, ID do usuário, duração da requisição, status da requisição, URL da requisição |
| Base Legal | Art. 7º, II, V e IX, da LGPD - cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato e legítimo interesse, para fins de segurança, auditoria, prevenção a acessos indevidos, rastreabilidade de ações e apuração de incidentes. |

| Análise Quantitativa e Relatórios | |
|-----------------------------------|---|
| Serviço | Análise de dados e geração de relatórios para gestão pública |
| Finalidade | Geração de análises quantitativas, indicadores e relatórios para apoio à gestão pública da alimentação escolar, desenvolvimento de políticas públicas, pesquisas estatísticas ou científicas e melhoria do sistema, preferencialmente com uso de dados anonimizados ou agregados. |
| Categoria | Dados pessoais e sensíveis (anonimizados sempre que possível) |
| Retenção | Enquanto necessário para geração de indicadores, relatórios, pesquisas, desenvolvimento de políticas públicas e melhoria do sistema, observadas as orientações do Controlador, as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis e as hipóteses de conservação previstas na LGPD. |
| Dados coletados | Dados quantitativos que, sempre que possível, não identificam o titular. Exemplo: número de refeições servidas por escola, percentual de alunos com déficit nutricional por município |
| Base Legal | Art. 7º, III e IV, e art. 11, II, “b” e “c”, da LGPD - execução de políticas públicas e realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais. |

Sobre a retenção dos dados

A retenção de dados refere-se ao período durante o qual os dados dos titulares permanecem armazenados em nossos bancos de dados.

A Lemobs manterá os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas nesta Política, observadas as bases legais aplicáveis, às obrigações legais,

regulatórias e contratuais, bem como as orientações da instituição responsável pela contratação, disponibilização ou gestão da solução.

O titular poderá solicitar, a qualquer momento, a eliminação, anonimização, bloqueio ou interrupção do tratamento de seus dados pessoais, nos termos da LGPD. A solicitação será avaliada conforme a finalidade do tratamento, a base legal aplicável e a existência de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de segurança, auditoria, prestação de contas ou exercício regular de direitos que justifiquem a manutenção dos dados.

Ao término da relação contratual ou quando determinado pela instituição responsável pela solução, a Lemobs poderá devolver, excluir, anonimizar, bloquear, migrar ou adotar outras providências sobre os dados pessoais tratados no âmbito do sistema, conforme orientação recebida, observada a legislação aplicável.

Direitos dos titulares

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em seu artigo 18, assegura aos titulares de dados os seguintes direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais:

- i. confirmação da existência de tratamento;
- ii. acesso aos dados;
- iii. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- v. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- vii. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ix. revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

A confirmação dos dados armazenados ou o acesso a essas informações será providenciado no prazo de até 15 (quinze) dias, conforme estabelecido em lei. Para demais solicitações, a Lemobs empreenderá seus melhores esforços para atendê-las no menor tempo possível, salvo nos casos em que houver justificativa válida para o não atendimento, hipótese em que o solicitante será devidamente notificado.

Compartilhamento de dados pessoais

A Lemobs valoriza a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, considerando-as prioridades essenciais. Nesse sentido, comprometemo-nos a atuar com transparência em relação à forma e às razões pelas quais esses dados podem ser compartilhados. Os dados pessoais dos usuários serão compartilhados exclusivamente com fornecedores e parceiros que nos auxiliam na prestação de serviços e na melhoria do atendimento.

Para assegurar a proteção e a privacidade dessas informações, conduzimos uma avaliação criteriosa ao selecionar nossos fornecedores. Antes do estabelecimento de qualquer parceria, verificamos minuciosamente as medidas de segurança adotadas, bem como as práticas de proteção de dados e a conformidade com as legislações aplicáveis. Além disso, realizamos um

monitoramento contínuo do desempenho e da conformidade de nossos fornecedores, exigindo aprimoramentos sempre que necessário.

Adicionalmente, reservamo-nos o direito de fornecer dados pessoais às autoridades governamentais competentes, caso isso seja necessário ou exigido no âmbito fiscal, judicial ou administrativo, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

Uso de dados

Os dados tratados através do BB Alimentação Escolar podem ser usados por seus clientes (quando controladores) para os fins definidos em suas próprias Políticas de Segurança e Proteção de Dados, como para análise de dados, tomada de decisão populacional por Business Intelligence (BI), avaliação de custos, sinistralidade, etc. Pela Lemobs com fins de pesquisa, análise de Business Intelligence (BI) e desenvolvimento do sistema; seguindo as normas de conformidade aplicáveis e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), respeitada a anonimização dos dados, sem qualquer relação financeira ou societária com os usuários.

Caso a Lemobs realize integrações, seja fundido, seja vendido (no todo ou em parte), ou deixe de operar, as informações dos Usuários comporão os ativos transferidos ou adquiridos por terceiros. Neste caso, mesmo as informações sensíveis serão repassadas a terceiros, de modo a permitir a continuidade da utilização do Software, principalmente nos contratos em andamento, do que serão informados e notificados os usuários.

O BB Alimentação Escolar garante a interoperabilidade, capacidade de comunicação com outros sistemas, no que couber à garantia do tratamento dos dados e prestação dos serviços. É fundamental que seja possível garantir os fins aos quais o software se presta, dando acesso aos dados de saúde quando couber para atender aos interesses dos usuários.

Confiabilidade e segurança de dados

A Lemobs trata sua privacidade com o mais alto nível de seriedade e adota todas as medidas e precauções para proteger seus dados pessoais. Possuímos controles técnicos e administrativos dirigidos por um Sistema de Gestão da Segurança da Informação baseado na norma ISO/IEC 27001.

As informações do usuário, sensíveis ou não, serão guardadas de forma sigilosa. Qualquer funcionário ou prestador de serviços da Lemobs que tenha contato com elas compromete-se com um Acordo de Confidencialidade (NDA) e com a utilização restrita conforme previsto nesta Política e nos Termos de Uso.

O acesso aos dados pessoais dos alunos é restrito aos profissionais habilitados da escola e da Secretaria de Educação que utilizam o sistema no exercício de suas funções, à equipe técnica da Lemobs com acesso mínimo necessário para operação e suporte da plataforma, e ao Banco do Brasil no âmbito do contrato de parceria. Todos os envolvidos estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

São adotadas as seguintes precauções:

- Utilização dos métodos mais confiáveis de segurança da informação;
- Proteção contra acesso não autorizado ao sistema e ao armazenamento das informações;
- Estratégia de backups diários para garantir a redundância e disponibilidade das informações;
- Política de acesso mínimo: apenas os colaboradores estritamente necessários têm acesso a dados pessoais;

- Todos os colaboradores e prestadores com acesso a dados comprometem-se a manter sigilo absoluto, sob pena de responsabilidade civil;
- Equipe dedicada de segurança de dados e conformidade com a LGPD.

Os dados pessoais são armazenados em servidores localizados no Brasil, em infraestrutura de nuvem com certificações de segurança reconhecidas internacionalmente. Os backups são realizados com frequência diária e armazenados em local distinto da rede crítica, seguindo orientações de segurança de dados, com defasagem máxima de 24 horas.

Tais precauções, no entanto, não garantem integralmente que todas as informações que trafegam no sistema não sejam acessadas por terceiros mal-intencionados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Em razão disso, a Lemobs não se responsabiliza por tais acessos ilícitos, tendo, nesses casos, direito de regresso.

Tratamento de dados

O “tratamento de dados” é entendido pela legislação brasileira como:

“toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração” (art. 5º, X da Lei 13.709/2018).

A equipe Lemobs realiza o tratamento de dados pessoais inseridos no sistema de forma a atender as demandas da prestação de serviço de solução tecnológica para gestão e controle da alimentação escolar. Outros entes também atuam como Controladores dos dados que tratam no âmbito de suas respectivas atribuições.

Todas as informações coletadas são tratadas como confidenciais e a anonimização dos dados será priorizada. Os dados pessoais, sensíveis ou não, serão identificados dentro do interesse e validade dos contratos pertinentes, garantindo os interesses de tutela da saúde e/ou interesse público de mapeamento e formulação de políticas públicas envolvidos.

Os dados poderão ser identificados, dentro dos limites legais e para os respectivos profissionais adequados, quando houver interesse público nesta leitura, sabendo que alguns dos serviços do BB Alimentação Escolar são próprios de levantamento de dados para a Administração Pública Direta e/ou Indireta.

As informações coletadas automaticamente serão utilizadas para operar, manter e aprimorar o Software, para fins comerciais, bem como para melhorar a experiência do Usuário, personalizar o serviço e auxiliar na oferta de produtos e serviços.

As informações pessoais, inclusive as sensíveis poderão ser tratadas para fins de pesquisa científica ou estatística, tendo em vista a cooperação da Lemobs com instituições de ensino e pesquisa, sempre de forma a respeitar os direitos dos Usuários.

Dados pessoais, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para a finalidade que justificou a sua coleta e tratamento poderão ser excluídos. Sendo certo que nenhum dado pessoal, sensível ou não, estará disponível no sistema ou será armazenado em qualquer local, físico ou remoto, após a sua exclusão.

O Usuário poderá excluir e/ou solicitar a exclusão de suas informações do Sistema a qualquer momento, sendo certo que informações sensíveis, quando excluídas pelo Usuário, serão apagadas do sistema com a maior brevidade possível. A remoção de certas informações, como dos dados cadastrais, impedirá a utilização do Sistema pelo Usuário.

A Lemobs colabora para o cumprimento e segue estritamente os direitos dos titulares descritos no art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD) no que lhe cabe.

Transferências internacionais de dados pessoais

Utilizamos, ou podemos vir a utilizar, serviços de fornecedores que realizam a hospedagem de dados pessoais em outros países. Como parte do nosso processo de avaliação de fornecedores, avaliamos os parceiros que transferem dados pessoais para outros países, a fim de garantir que estes países que receberão os dados tenham uma legislação de privacidade equivalente à brasileira.

Contato e canal de atendimento

A Lemobs está à disposição para sanar dúvidas ou atender solicitações dos titulares e usuários. Entre em contato pelos canais abaixo:

- **Site:** portal.bbalimentacaoescolar.com.br
- **E-mail:** atendimento@bbalimentacaoescolar.com.br

Encarregado de dados (DPO)

Em conformidade com o Art. 41 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a Lemobs nomeou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais. O Encarregado é responsável por garantir a conformidade das atividades de tratamento de dados pessoais com a LGPD e atua como ponto de contato entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado de Dados designado pela Lemobs é **Jacson Hwang**, disponível para esclarecer dúvidas relacionadas a esta Política por meio do e-mail dpo@lemobs.com.br.

Atualização desta política de privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, com vigência imediata a partir da data de publicação da versão atualizada. Recomendamos que consulte este documento periodicamente para obter informações atualizadas.

Data da última atualização: 22/05/2026

Versão 1.1.2