

# BB ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

## Termos de Uso

### Apresentação

---

O BB Alimentação Escolar (“Sistema”/“software”), é uma solução tecnológica desenvolvida pela Lemobs (LEMOBS Soluções em Tecnologia de Informação Ltda.), e contempla os principais aspectos necessários para automatizar serviços de alimentação escolar gerenciados pela Administração Pública e fornecer informações com dados geolocalizados para suporte à tomada de decisão. A utilização acontece integrada e de forma modular, contribuindo para uma gestão eficiente da merenda escolar dos entes federativos e pretende viabilizar controle e inovação para cidades mais inteligentes.

Com trabalho conjunto das equipes técnicas de Suporte, Desenvolvimento e Treinamento, atende demandas específicas para alcançar os resultados e eficiência esperados. Tornar a implantação do BB Alimentação Escolar um projeto verdadeiramente bem-sucedido é a nossa missão e ela depende do conhecimento pelos usuários destes Termos e Condições de Uso que abrangem o produto como um todo, e portanto, seus diferentes módulos e funcionalidades.

O BB Alimentação Escolar é composto por interfaces web e/ou aplicações móveis integradas com hospedagem em ambiente em nuvem com sincronização de dados em tempo real. Ou seja, telas de computador e/ou aplicativos de aparelhos móveis trabalhando de forma integrada, localizando a prestação do serviço, com dados salvos em segurança que aumentam a capacidade de gestão de serviços e dados pelo administrador público.

### Critérios de Usabilidade

---

1. A utilização do Software “BB Alimentação Escolar” está relacionada a um licenciamento por prazo determinado. O licenciamento acontece de forma onerosa, ou seja, mediante pagamento em contrato específico.
2. São considerados “usuários” quaisquer pessoas que utilizem o software, seja na versão web (para computador) ou na versão mobile (aplicativo para celular ou tablet). Ao utilizar o BB Alimentação Escolar, o usuário concorda em respeitar e seguir todas as normas destes Termos de Uso.
3. A Lemobs, proprietária do Software, e sua equipe de desenvolvimento, reservam-se o direito de informar inabilitação para o uso do sistema, bem como impropriedades nos cadastros de usuário, tomando as medidas necessárias para corrigir, assim que identificadas.
4. O licenciamento pode contemplar a cessão para uso de equipamentos. É expressamente proibido cadastrar telas de bloqueio e/ou cadastrar e-mails pessoais, uma vez que a propriedade do equipamento permanece sendo da Lemobs e que tais medidas inviabilizam o pleno exercício dessa propriedade no momento da devolução.

5. O usuário do BB Alimentação Escolar deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos completos e ser plenamente capaz, e a concordância com estes termos significa uma declaração nesse sentido.
6. Os Termos de Uso sofrem ajuste periódico, assim o usuário se responsabiliza por observar estas atualizações. A Lemobs poderá informar ao Usuário sobre alterações significativas neste instrumento, através de avisos nas interfaces.
7. Reserva-se ainda o direito de alterar, incluir ou retirar funcionalidades, atualizar o Software a qualquer momento, ou solicitar que o usuário faça isso. O usuário se compromete a atualizar a versão sempre que solicitado.
8. Modificações podem ser realizadas por razões de segurança, propriedade intelectual ou outras razões legais, ou a critério da Lemobs, que atualizará a versão destes Termos para incluir tais modificações.
9. O BB Alimentação Escolar permite criação de perfis customizáveis, sobre os quais e cujas permissões e funcionalidades a Lemobs não se responsabiliza, uma vez que a definição destes critérios cabe única e exclusivamente ao cliente, cabendo à Lemobs observar os limites de conformidade e viabilidade das solicitações.
10. Os perfis são utilizados para o cadastramento de usuários, e determinam quais funcionalidades do sistema cada usuário acessa.
11. A utilização do Sistema, e de suas ferramentas, exige a prévia inscrição e o registro do Usuário, o que pode ser feito pela equipe da Lemobs ou por usuários específicos habilitados com perfis de gestão e/ou controle para novas inscrições.
12. Estes termos não se confundem: “usuário”, “perfil” (tipo de função exercida no gerenciamento de informações e equipes) e o “login”, o qual será realizado individualmente por cada usuário utilizando aparelho específico.
13. Por isso, é obrigação do Usuário informar todos os dados solicitados no momento do login no Sistema, com precisão e veracidade, sendo vedada a inserção de dados falsos.
14. O usuário concorda que poderá receber conjuntamente com a utilização dos Serviços, mensagens administrativas e outras informações, avisos ou notificações enviadas pela equipe do BB Alimentação Escolar.
15. A Lemobs é responsável por informar as normas de usabilidade e de gerenciamento do BB Alimentação Escolar, o que pode ser feito por orientações e materiais de treinamento no próprio sistema ou durante treinamento específico, momento no qual são informadas tanto as funcionalidades, quais podem e/ou devem ser executadas por cada usuário e como podem e/ou devem ser efetuados os aportes de informações no sistema.

## Segurança

---

16. O acesso ao BB Alimentação Escolar deve ser feito em local seguro e de uso pessoal, seja computador, tablet ou smartphone. A Lemobs não se responsabiliza pelo uso indevido ou inadequado, tampouco por eventuais informações compartilhadas em razão de uso indevido ou inseguro.
17. Alguns de nossos Serviços estão disponíveis em dispositivos móveis, através do aplicativo. Não utilize tais Serviços de forma que o distraia e impeça de obedecer às leis de trânsito ou coloque em risco a segurança individual e/ou coletiva.
18. A Lemobs não se responsabiliza pelo compartilhamento de dados e informações cadastrais por mau uso dos profissionais, nem pela comunicação entre os mesmos sobre o sigilo no compartilhamento dos dados. Cabe aos usuários seguir e fazer valer as políticas de privacidade e proteção de dados compartilhadas pela Lemobs.
19. Os usuários se responsabilizam pela veracidade dos dados inseridos no BB Alimentação Escolar, tanto os próprios quanto os utilizados para cadastramento de novos usuários (pelos perfis com esta funcionalidade permitida).

## Disposições Gerais

---

20. O não exercício pela Lemobs de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos por estes Termos de Uso ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas destes Termos, podendo a Lemobs exercê-los a qualquer momento.
21. O usuário concorda com a isenção de responsabilidade da Lemobs em casos fortuitos ou de força maior internos ou externos que não garantam acesso adequado à ferramenta. Devido à peculiaridade e diversidade de versões de computadores, navegadores e mecanismos de acesso à internet pode haver lentidão ou interrupções que independem da administração direta da Lemobs sobre o sistema.
22. Diante da necessidade de fornecimento de informações através de formulários ou cookies, o usuário declara prestar sempre informações atualizadas, completas e verdadeiras, além de guardar de forma zelosa e segura as informações de acesso, tais como login e senhas de acesso.
23. As marcas Lemobs, BB Alimentação Escolar e outras do mesmo portfólio são exclusivas e o usuário se compromete a respeitar tais marcas, não devendo utilizá-las sem prévia autorização, nem praticar atos que possam desacreditar ou prejudicar tais marcas.
24. O software BB Alimentação Escolar, seu código e funcionalidades são de propriedade e desenvolvimento exclusivo da Lemobs e sua equipe. Não serão permitidas manipulações, alterações, compartilhamentos e/ou quaisquer outras formas de divulgação ou manipulação da tecnologia sem expressa concordância, por escrito, da proprietária.
25. Se qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso vier a ser considerada ilegal, inválida ou inexecutável nos termos da legislação brasileira, as demais cláusulas e condições continuarão em pleno vigor e efeito. Caso a aludida ilegalidade, invalidade ou inexecutabilidade seja de natureza temporária, o dispositivo atingido terá seus efeitos suspensos até o momento em que cessar o conflito com a legislação brasileira. Caso

seja de natureza permanente, as partes, de comum acordo, estipularão nova disposição que substitua a anterior e preserve o conteúdo deste Termo.

26. Estes Termos são acompanhados da Política de Privacidade e seu conteúdo deve ser lido e seguido de forma complementar.

27. Fica eleito o Foro Central da Comarca do Estado do Rio de Janeiro para resolver quaisquer questões sobre estes Termos de Uso. Qualquer disputa que surja em virtude do presente Termo será regulada pela legislação brasileira.

**Ao realizar seu cadastro no sistema, o usuário manifesta ampla e irrestrita ciência e concordância com estes Termos de Uso. Caso o usuário não concorde com os termos, deverá se abster de utilizar o software BB Alimentação Escolar.**

## Contatos e Canal de Atendimento

---

A Lemobs está à disposição para sanar dúvidas ou atender solicitações dos usuários. Entre em contato pelos canais abaixo:

- **Site:** [portal.bbalimentacaoescolar.com.br](http://portal.bbalimentacaoescolar.com.br)
- **E-mail:** [atendimento@bbalimentacaoescolar.com.br](mailto:atendimento@bbalimentacaoescolar.com.br)